

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY, DOSTAWY, MONTAŻU I GWARANCJI PRODUKTÓW ZALU

obowiązują od 01.05.2020



1 ZAKRES STOSOWANIA OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY, DOSTAWY, MONTAŻU I GWARANCJI

- a. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży, dostawy, montażu i gwarancji określone niżej jako OWSDMiG stanowią ogólne warunki umów dotyczących sprzedaży, dostawy, montażu i gwarancji towarów w rozumieniu art. 384 k.c. i znajdują zastosowanie w stosunkach prawnych nawiązywanych z firmą ZALU Sp. z o.o. z siedzibą w Osiedlu Niewiadów 49, 97-225 Ujazd. NIP: 7732495559 REGON: 388374790 zwanym dalej Dostawcą.
- b. Niniejsze OWSDMiG są powszechnie dostępne na stronie internetowej Dostawcy www.zalu.pl, o czym Zamawiający jako podmiot będący stroną umowy, jest informowany w trakcie procesu potwierdzania warunków realizacji zamówienia i stanowią integralną część umów i wiążą strony umowy, chyba że strony w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, ustaliły inaczej.

2 ZAWARCIE UMOWY

- a. Ogłoszenia, reklamy, cenniki, katalogi, foldery i inne materiały techniczne, reklamowe Dostawcy nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i nast. k.c. i mogą być jedynie uznawane za zaproszenie do zawarcia umowy.
- b. Dostawca składa Zamawiającemu ofertę cenową, zawierającą specyfikację wyrobów (charakterystyka, ilość, jednostka miary, cena jednostkowa) na podstawie przedstawionych przez Zamawiającego wyciecznych lub dokumentacji technicznej. Oferta cenowa jest ważna 14 dni, chyba że Dostawca ustali inaczej.
- c. Zamawiający składa zamówienie w formie pisemnej, po uprzedniej weryfikacji zakresu i specyfikacji oferty cenowej. Zamówienie powinno zawierać co najmniej: dokładną nazwę i adres rejestrowy Zamawiającego, numer identyfikacji podatkowej, specyfikację zamawianych wyrobów oraz niezbędne dane techniczne do wytworzenia towaru, proponowany termin dostawy i/lub montażu. Zamówienie stanowi ofertę w rozumieniu art. 66 i nast. k.c.
- d. Warunkiem zawarcia umowy jest potwierdzenie przez Dostawcę przyjęcia zamówienia do realizacji. Dostawca potwierdza pisemnie przyjęcie zamówienia do realizacji w ciągu 3 dni roboczych od daty wpływu zamówienia, pod warunkiem przekazania przez Zamawiającego kompletu informacji niezbędnych do przygotowania tego potwierdzenia. W odniesieniu do Dostawcy przepis art. 682 k.c. wyłącza się.
- e. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji zawiera w szczególności asortyment zamawianych towarów i/lub usług, ich ilość, charakterystykę, termin realizacji, miejsce dostawy/odbioru/montażu, ceny oraz warunki płatności.
- f. Umowę uznaje się za zawartą w dniu, w którym strony podpiszą dokument potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji lub umowę o wykonanie robót budowlanych.
- g. Dostawca zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zamówienia do realizacji lub ustalenia nowych warunków realizacji zamówienia, w szczególności terminów realizacji.
- h. W odniesieniu do towarów i usług Dostawca jest uprawniony przesunąć termin realizacji, który został określony w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji, jednakże o okres nie dłuższy niż 21 dni i w przypadku, gdy przewidywane opóźnienie powstaje wskutek przyczyn nie zawinionych bezpośrednio przez Dostawcę.
- i. Wszelki asortyment towarowy lub usługi nie wskazane w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji nie obciążają Dostawcy i mogą zostać zrealizowane przez Dostawcę na zasadach i po cenie odrębnie uzgodnionych przez strony umowy. W przypadku braku porozumienia Dostawca



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY, DOSTAWY, MONTAŻU I GWARANCJI PRODUKTÓW ZALU

obowiązują od 01.05.2020



będzie uprawniony do odstąpienia od niezrealizowanej umowy w całości lub w części i żądania zapłaty wynagrodzenia.

- j. Oczywiste omyłki pisarskie, błędy rachunkowe czy inne o podobnym charakterze w dokumentach stworzonych przez Dostawcę nie wiążą Dostawcy i mogą być przez Dostawcę prostowane na każdym etapie realizacji umowy, Zamawiającemu nie przysługują roszczenia z tego tytułu.

3. NALEŻNOŚCI I WARUNKI PŁATNOŚCI

- a. Na podstawie zawartej umowy Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty za zamówiony towar i/lub usługę i upoważnia Dostawcę do wystawienia faktur bez jego podpisu.
- b. Należność za towary i/lub usługi jest ustalana na podstawie cennika Dostawcy i zawsze nie zawiera podatku VAT. Dostawca zastrzega sobie prawo dowolnego udzielania upustów, rabatów i organizowania promocji związanych z produktami.
- c. Faktura VAT zostanie wystawiona przez Dostawcę najpóźniej w ciągu 7 dni od daty wydania towarów Zamawiającemu.
- d. Należność płatna będzie w sposób i w terminie wskazanym na fakturze wystawionej przez Dostawcę. Za termin zapłaty uważa się termin uznania rachunku bankowego Dostawcy.
- e. Złożenie reklamacji lub innych zastrzeżeń dotyczących jakości i terminowości wykonania umowy nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty należności wynikającej z umowy.
- f. Złożenie reklamacji lub innych zastrzeżeń dotyczących jakości i terminowości wykonania umowy nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty należności wynikającej z umowy.
- g. W przypadku opóźnienia lub braku płatności Dostawca może dochodzić zapłaty odsetek ustawowych przez Zamawiającego.
- h. Dostawca jest uprawniony wstrzymać się z realizacją potwierdzonych zamówień Zamawiającego, a wierzytelności Zamawiającego względem Dostawcy stają się natychmiast wymagalne w przypadku wszczęcia wobec Zamawiającego postępowania w przedmiocie ogłoszenia upadłości lub postępowania naprawczego, a także otwarcia jego likwidacji.
- i. Dostawca zastrzega sobie prawo własności sprzedanych towarów, aż do uiszczenia przez Zamawiającego pełnej należności określonej w potwierdzeniu warunków realizacji zamówienia lub w umowie. W razie braku zapłaty Dostawca wedle swojego wyboru, zażąda zapłaty należności lub zwrotu towaru. Wszelkie ewentualne koszty związane z demontażem i transportem towarów, za które Zamawiający nie uiszczył należności, ponosi Zamawiający.
- j. W przypadku gdy Zamawiający nie uiszczy wymaganej należności Dostawca ma prawo wystąpić z wnioskiem o zapłatę bezpośrednio do Inwestora, w związku z solidarną odpowiedzialnością za zapłatę wynagrodzenia za roboty budowlane, na podstawie art. 6471 k.c.

4. DOSTAWA

- a. Termin dostawy jest liczony od daty spełnienia warunków formalnych tj. zawarcia umowy oraz dokonania przedpłaty, jeśli ustalono przedpłatę w warunkach płatności.
- b. Dostawca jest zobowiązany wydać, a Zamawiający odebrać zamówione towary w czasie i miejscu określonym w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji.
- c. W razie zmiany ustalonego terminu dostawy o więcej niż 2 tygodnie Dostawca wyśle materiały na adres wskazany przez Zamawiającego, a Zamawiający zobowiązuje się przyjąć dostawę materiałów. Po wysyłce materiałów Dostawca wystawi Zamawiającemu fakturę.
- d. Zamawiający ma obowiązek rozładunku towarów w ciągu 1 godziny od chwili przyjazdu pojazdu



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY, DOSTAWY, MONTAŻU I GWARANCJI PRODUKTÓW ZALU

obowiązują od 01.05.2020



- na miejsce przeznaczenia.
- e. Podpisane dokumenty WZ lub listy przewozowe bez dodatkowych adnotacji stanowią dowód dostarczenia wyrobów bez braków ilościowych i uszkodzeń.
 - f. Bezpośrednio po dostawie/odbiorze towarów Zamawiający jest zobowiązany do dokładnego sprawdzenia stanu wyrobów (odbior ilościowy i jakościowy). Wszelkie ewentualne braki i niezgodności powinny być stwierdzone w formie protokołu reklamacyjnego, sporządzonego najpóźniej w dniu odbioru towarów i podpisanego przez osobę upoważnioną do odbioru. W przypadku braków ilościowych, protokół winien wskazywać rozbieżności pomiędzy faktycznie dostarczonym towarem a dokumentem WZ i/lub listem przewozowym.
 - g. W przypadku stwierdzenia wad niemożliwych do wykrycia przy dostawie/odbiorze, Zamawiający może je zgłosić Dostawcy w terminie 5 dni od daty wykrycia.
 - h. W przypadku stwierdzenia wady, Zamawiający może żądać naprawy lub wymiany towarów, w terminie uwzględniającym możliwości produkcyjne i handlowe Dostawcy, Zamawiający nie może odstąpić od umowy ani żądać obniżenia ceny, chyba że taką formę zaspokojenia rozszczeń wybierze Dostawca.
 - i. Jeżeli Zamawiający wbudował produkt z możliwymi do stwierdzenia wadami Dostawca nie ponosi odpowiedzialności związanej z ewentualną naprawą lub wymianą innych elementów oraz wykonaniem prac z tym związanych.
 - j. Zwrot dostawy towarów jest możliwy tylko po uprzednim pisemnym uzgodnieniu z Dostawcą i dotyczy wyłącznie towarów fabrycznie nowych, nieużywanych, w oryginalnym opakowaniu oraz towarów nie sprowadzonych na zamówienie. Ewentualny zwrot towarów odbywa się do magazynu Dostawcy, na koszt Zamawiającego. Uznanie zwrotu następuję po potrąceniu 10% wartości netto dostawy jako kosztów manipulacyjnych. Dostawca wystawia Zamawiającemu fakturę korygującą.

5. MONTAŻ

- a. Jeśli umowa obejmuje montaż towarów Zamawiający jest zobowiązany do zgłoszenia gotowości frontu robót do wykonania prac montażowych najpóźniej 14 dni przed planowanym terminem ich rozpoczęcia.
- b. W przypadku gdy Zamawiający nie przygotowuje frontu robót, wymaganego do rozpoczęcia prac montażowych i nie poinformuje o tym fakcie Dostawcy, Dostawca obciąży Zamawiającego kosztami mobilizacji ekipy montażowej.
- c. W razie zmiany terminu montażu ustalonego w potwierdzeniu Zamawiający uzgodni z Dostawcą nowy termin rozpoczęcia prac montażowych, uwzględniając przy tym możliwości i harmonogram prac montażowych Dostawcy.
- d. Nieprzystąpienie Zamawiającego do odbioru prac w terminie określonym w pkt. 5e) lub nieuzasadniona odmowa podpisania protokołu odbioru nie stanowią przeszkody w wystawieniu faktury VAT przez Dostawcę. Wówczas roboty te uważa się za odebrane bez zastrzeżeń.
- e. W ramach usługi montażu Zamawiający zobowiązany jest do:
 - a) udostępnienia swobodnego i bezpiecznego wejścia na obiekt
 - b) bezpiecznego składowania towarów do czasu rozpoczęcia montażu
 - c) zapewnienia dostępu (dojazdu) do miejsca montażu
 - d) bezpłatnego udostępnienia źródła energii elektrycznej znajdującego się na terenie montażu
 - e) zapewnienia miejsca na rozpakowanie towarów
 - f) zapewnienia dostępu do zaplecza sanitarnego
 - g) dokonania odbioru przeprowadzonych prac montażowych w terminie 7 dni od daty zgłoszenia



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY, DOSTAWY, MONTAŻU I GWARANCJI PRODUKTÓW ZALU

obowiązują od 01.05.2020



- t) tych prac do odbioru.
- f) W razie nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego Dostawca obciąży Zamawiającego kosztami mobilizacji ekipy serwisowej.
- g) Terminy prac montażowych mogą ulec przesunięciu lub prace montażowe mogą zostać wstrzymane w przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych takich jak: opady deszczu, opady śniegu, silny wiatr, niska temperatura, oraz wszelkie inne czynniki zewnętrzne, które stanowią zagrożenie dla bezpiecznego wykonania prac.

6. GWARANCJA

- a) Gwarancję na prawidłowe funkcjonowanie produktu, Dostawca udziela na okres 2 lat od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji, pod warunkiem zamontowania i użytkowania produktu zgodnie z Instrukcją Instalowania i Obsługi oraz przeznaczeniem.
- b) Okres gwarancji antykorozyjnej wynosi 10 lat na elementy aluminiowe malowane proszkowo farbami poliestrowymi licząc od daty sprzedaży, jednak nie dłużej niż 10 lat i 6 miesięcy od daty produkcji. Gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrób został zainstalowany w środowisku silnie agresywnym. Okres gwarancji dla elementów zamontowanych na zewnątrz przy zagrożeniu korozyjnym określonym wg PN-EN ISO 14713 niskim C2, średnim C3, wysokim C4 oraz bardzo wysokim C5 wynosi 2 lata. Dla elementów zamontowanych w pobliżu morza w rejonach umiarkowanych C6 - zagrożenie korozyjne bardzo wysokie okres gwarancji wynosi 12 miesięcy. Wyroby zamontowane i eksploatowane bliżej niż 500m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej.
- c) Gwarancja obejmuje odporność antykorozyjną wyrobów. Wyrób musi być w całości wykonany z elementów Dostawcy. Zmiany koloru powłok, akcesoria zamkowo-zawiasowe bram i furtek, a także elementy wykonane z tworzyw sztucznych nie są objęte wydłużoną gwarancją antykorozyjną i okres gwarancji wynosi 2 lata.
- d) Gwarancja udzielona jest pod warunkiem, że montaż odbywał się zgodnie z zasadami sztuki budowlanej oraz produkt jest stosowany zgodnie z przeznaczeniem i nie jest wystawiany na działanie temperatury poniżej -20°C i powyżej $+50^{\circ}\text{C}$ oraz był montowany w temperaturze niższej niż -10°C .
- e) Niezabezpieczone fabryczne lub wykonane w trakcie montażu krawędzie cięcia oraz otwory w odległości do 20mm od linii cięcia/otworu są wyłączone z gwarancji.
- f) Podstawą wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji jest kompletna i prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna, dowód zakupu oraz zapłaćta pełnej należności za towar i/lub usługi.
- g) Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone przez Zamawiającego w formie pisemnej niezwłocznie (nie później niż 14 dni) po stwierdzeniu usterki. Zgłoszenie powinno zawierać numer zamówienia, dokładny opis usterki i okoliczności jej powstania.
- h) Dostawca zobowiązuje się przystąpić do naprawy gwarancyjnej w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Jednocześnie Dostawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia tego terminu w razie takiej konieczności.
- i) W każdym przypadku odpowiedzialność odszkodowawcza Dostawcy wobec Zamawiającego jest ograniczona do wartości rzeczywistej straty, nie wyższej jednak niż wartość zamówienia. Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie powstaną w składniach majątku klienta innych niż przedmiot, którego dotyczy gwarancja.
- j) Świadczenia gwarancyjne nie będą realizowane w przypadku:
 - a) uszkodzeń powstałych w czasie transportu, magazynowania oraz instalowania wykonywanych



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY, DOSTAWY, MONTAŻU I GWARANCJI PRODUKTÓW ZALU

obowiązują od 01.05.2020



- przez Punkt Sprzedaży, Klienta lub osoby trzecie
- b) montażu dokonanego przez osobę nie wykszoloną, nie posiadającą wiedzy i praktycznego doświadczenia oraz niezgodnie z zasadami techniki i sztuki budowlanej
 - c) braku konserwacji i przeglądów wyrobów
 - d) zmian konstrukcyjnych oraz przeróbek wykonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie
 - e) działania czynników zewnętrznych takich jak: sole, ługi, kwasy, ogień, woda, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, eter glikolowy oraz inne agresywnie działające substancje (np. cement, wapno, środki ściernicze i czyszczące powodujące ubytki i rysy) lub anormalnych warunków pogodowych, klęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych.
- k. Wszelkie przeglądy techniczne, czynności serwisowe i konserwacyjne prowadzone w trakcie okresu gwarancji i po jego zakończeniu przeprowadzane są przez Dostawcę odpłatnie, wyłącznie na wniosek Zamawiającego, złożony w formie pisemnej.
 - l. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Zamawiający poniesie koszty wykonanych przez Dostawcę działań mających na celu usunięcie usterki/wady.
 - m. Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.
 - n. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku zwłoki w realizacji zamówienia przekraczającej 30 dni i wynikłej z przyczyn zawinionych przez Dostawcę, jeżeli uprzednio co najmniej jeden raz wezwał na piśmie Dostawcę do realizacji umowy wyznaczając dodatkowy co najmniej 7 – dniowy termin.
 - o. Skuteczne odstąpienie przez Zamawiającego od umowy jest możliwe jedynie w formie pisemnej, na podstawie i przy zachowaniu postanowień niniejszych OWSDMiG.
 - p. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Zamawiającego Dostawca ma prawo do odszkodowania z tytułu poniesionych kosztów. W przypadku dokonania przedpłaty przez Zamawiającego Dostawca ma prawo zatrzymać przedpłaconą kwotę za niedotrzymanie warunków umowy.
 - q. W przypadku wystąpienia siły wyższej wyklucza się odpowiedzialność stron umowy z tytułu częściowego lub całkowitego niewypełnienia postanowień umowy.

7. POSTAWOWIENIA KOŃCOWE

- a. Niniejsze OWSDMiG podlegają publikacji na stronie internetowej Dostawcy www.zalu.pl i obowiązują od 1.05.2019.
- b. W odniesieniu do spraw nieuregulowanych w niniejszych OWSDMiG mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego. Ewentualne spory wynikłe z realizacji umowy strony poddadzą pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Dostawcy.

RODO

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i ich swobodnego przepływu (Rozporządzenie) informujemy, że Administratorem Państwa danych osobowych jest ZALU Sp z oo z siedzibą w Osiedlu Niewiadów 49, 97-225 Ujazd. Państwa dane osobowe lub dane osobowe Państwa przedstawicieli przetwarzane są zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt b), c), f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku.

Państwa dane osobowe lub dane osobowe Państwa przedstawicieli będą przetwarzane w celu: wykonania umowy, jeżeli taką Pani/Pan zawarli z ZALU Sp z oo, wykonania obowiązku prawnego (np. wystawienia faktury), prowadzenia działalności gospodarczej oraz zarządzania możliwościami sprzedażowymi przez ZALU Sp z oo. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwi realizację umowy lub zamówienia. Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. Dane osobowe będą przetwarzane w okresie, w jakim jest to niezbędne dla realizacji celów przedstawionych powyżej lub do momentu wniesienia przez Państwa sprzeciwu. Państwa dane osobowe pokazujemy wyłącznie podmiotom, z którymi współpracujemy na potrzeby obsługi Państwa umów/zamówień (np. podmiotom wykonującym dla nas usługi pocztowe, kurierskie, informatyczne, prawne, płatnicze).

Administrator danych osobowych oraz podmioty przetwarzające dane zapewnią odpowiednie technologiczne, fizyczne, administracyjne i proceduralne środki



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY, DOSTAWY, MONTAŻU I GWARANCJI PRODUKTÓW ZALU

obowiązują od 01.05.2020



ochrony danych, odpowiadające standardom rynkowym w celu ochrony i zapewnienia poufności, poprawności i dostępności przetwarzanych danych osobowych, jak również ochrony przed nieuprawnionym wykorzystaniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych oraz ochrony przed naruszeniem bezpieczeństwa danych osobowych zgodnie z instrukcjami i polityką ZALU Sp z o.o oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Każdy z Państwa lub Państwa przedstawicielei ma prawo do zgłoszenia od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, wniesienia skargi do organu nadzorczego, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych. Powyższe prawa mogą Państwo zrealizować kontaktując się z Administratorem danych poprzez email: pl.info@zalupl. Ponadto, mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu ds. Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia. Niniejsza informacja nie zmienia warunków współpracy pomiędzy firmami współpracującymi z ZALU Sp. z o.o. i ma charakter czysto informacyjny.

